

Smartmat Nv is een snel groeiende fresh food e-commerce organisatie en ... is vooral op zoek naar een nieuwe collega! Smartwat? We zijn de onderneming achter sterke merken zoals Foodbag.be (dé Belgische maaltijdbox), Canteen.be (dé bedrijfskantine van de toekomst) en Rayon.be (nu al jouw favoriete online supermarkt). Wordt jij onze nieuwe jobstudent/flexi?

Wat jij zal doen bij Smartmat?

Klanten met de glimlach helpen via mail/telefoon/chat. Een box niet geleverd? Een ingrediënt vergeten? Moeilijkheden bij het bestellen van een box? Je gaat op zoek naar oplossingen waar zowel de klant als wij blij van worden. Daarnaast ga je ook enquêtes bij bestaande klanten afnemen en verdere administratieve opvolging doen.

Wanneer?

Vanaf augustus (asap op te starten), wisselende uren (dag, avond, weekend), planning flexibel in te vullen. De maanden daarna ook af en toe beschikbaar? Ideaal! Wedden dat je graag wat langer bij ons blijft?

Waar?

Dok Noord (makkelijk bereikbaar) en thuis

Wij zoeken jou als jij:

De persoon bent die ieders dag kan maken, klanttevredenheid is key! Denk jij in oplossingen en niet in problemen? Top! Spreek je daarnaast ook een mondje Frans? Dat is mooi meegenomen!

Dit bieden we je aan

- Geld: 12 euro/uur + maaltijdcheques 8 euro/dag + fietsvergoeding + korting op Foodbag
- Ervaring bij een vree wijs bedrijf, waar de collega's ook al eens graag na het werk blijven hangen voor een drankje en een spelletje Kubb.



FOODBAG

Interesse of nog vragen?

Stuur je CV, motivatie en beschikbaarheden door naar jobs@foodbag.be

jobs@foodbag.be

www.foodbag.be