

Business Solution Analyst

Smartmat Nv is een snel groeiende fresh food e-commerce organisatie en ... is vooral op zoek naar een nieuwe collega! Smartwat? We zijn de onderneming achter sterke merken zoals Foodbag.be (dé Belgische maaltijdbox), Canteen.be (dé bedrijfskantine van de toekomst) en Rayon.be (nu al jouw favoriete online supermarkt).

Om onze groei te ondersteunen en ons team te versterken, zijn we op zoek naar een **hands on business solution analyst**.

Dat is een duur woord voor iemand die niet alles weet van IT, maar er ook geen schrik van heeft. Je gaat vooral graag in dialoog met partners en collega's, volgt als de beste projecten op en houdt ervan om processen in onze webshops en workflow te optimaliseren (want het kan altijd beter, zeker voor de klant). Natuurlijk kan je ook goed analyseren - waarover gaat het precies - én denk je oplossingsgericht, samen met ons team.

Je komt dus wel terecht in ons IT-team en staat in dagelijks contact met onze Head of IT Pieter-Jan (toffe kerel hoor!). Maar je takenpakket reikt breder dan die twee technische lettertjes. En wat de 'business' betreft: je hoeft niet in pak en das naar het werk te komen. Tegelijkertijd word je wel een cruciale, sympathieke, speler in ons bedrijf.

Je bent verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van enkele vaste taken:

- Je gaat in dialoog met de collega's van het hele Foodbag-team en luistert naar hun noden.
- Ook met onze externe IT-partners bouw je een goede relatie op. Want zonder hen geen oplossing.
- Je kan als de beste business analyses uitschrijven, dat betekent dat je een duidelijk overzicht op papier zet van welke processen, stakeholders en functionaliteiten veranderen bij een bepaalde wijziging.
- Je denkt actief mee over oplossingen op korte en lange termijn.
- Je houdt steeds de vinger aan de pols van de bestaande systemen en processen. Loopt alles vlot? Klopt het bredere plaatje nog?
- Het optimaliseren van processen is een logische to do op jouw IT-wishlist;
- Je volgt de dagelijkse operationele issues mee op.
- Je test nieuwe ontwikkelingen na de oplevering door onze externe partners.

Dit ben jij

- Je hebt minimum een eerste ervaring in een analytische functie.
- Een IT-opleiding is geen vereiste.

- Hier en daar help je een handje met operationele IT-opdrachten of support. Dat schrikt jou niet af;
- Je bent gedreven, enthousiast en kijkt ernaar uit om samen met ons van Foodbag een succes te maken.
- Je werkt vanuit ons kantoor in Dok Noord (Gent), maar occasioneel zien we jou ook in het kantoor te Antwerpen.
- Je bent flexibel, resultaatgericht en stressbestendig.

Dit bieden we je aan

- Marktconform loon.
- Maaltijdcheques en ecocheques.
- Gsm met abonnement en een laptop.
- Hospitalisatieverzekering.
- Korting bij Foodbag.
- Fijne werkomgeving waar je meer dan kansen genoeg krijgt om jezelf verder te ontplooien en bij te leren.

Stuur je CV en motivatiebrief door naar jobs@foodbag.be.

www.foodbag.be